

Informação relativa à atividade de intermediário de crédito

1. Identificação do Intermediário de Crédito

Manpower Talent Based Outsourcing – Unipessoal, Lda.
Sede: Rua Tomás da Fonseca, Torre G, Piso 15, 1600-209 Lisboa
n.º registo Intermediário de Crédito: 4610

2. Contactos

luis.m.martins@manpowergroup.pt
924493707

3. Registo no Banco de Portugal

n.º registo Intermediário de Crédito: 4610, que poderá consultar em
<https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>

4. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de Crédito Vinculado.
Um Intermediário de Crédito Vinculado, é uma pessoa singular ou coletiva que actua como intermediário de crédito em nome e sob a responsabilidade total e incondicional do mutuante ou de vários mutuantes com quem tenha celebrado contrato de vinculação.

5. Identidade dos mutuantes com quem mantêm contrato de vinculação

BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., SA - SUCURSAL EM PORTUGAL
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL

6. Regime de Exclusividade com Mutuantes

Não.

7. Serviços de intermediação de crédito autorizados

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;
- Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.

8. Serviços de consultoria

Não.

9. Responsabilidade Civil transferida

Seguradora: Hiscox, S.A. Sucursal em Portugal
Número de contrato de seguro: 2514030, válido até 26/09/2022

10. Proibição de receção e entrega de valores

Nos termos da Lei, a Manpower Talent Based Outsourcing, não pode receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.

11. Autoridade de Supervisão

A actividade de intermediação de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal (<https://www.bportugal.pt>).

12. Procedimentos de reclamação e de Resolução Alternativa de Litígios

A apresentação de reclamações relacionadas com o exercício da atividade de intermediação de crédito pode ser feita das seguintes formas:

12.1. Junto do Intermediário de Crédito, através do email

luís.m.martins@manpowergroup.pt;

12.2. Junto do Banco de Portugal: <https://cliente bancario.bportugal.pt>

12.3. Junto das entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

12.3.1. Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto, cicap@cicap.pt

12.3.2. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, Rua dos Douradores, nº 112 - 2º, 1100 - 207 Lisboa, juridico@centroarbitragemlisboa.pt

12.4. No Livro de Reclamações Electrónico: <https://www.livroreclamacoes.pt>