

# MANPOWERGROUP EMPLOYMENT OUTLOOK SURVEY

Empregadores portugueses mantêm-se otimistas nas perspetivas de contratação até ao final do ano



ManpowerGroup®

# Sumário Executivo

- Utilizada internacionalmente como indicador das tendências económicas e do mercado de trabalho, a Projeção para a Criação Líquida de Emprego – calculada pela subtração entre a percentagem de empregadores que planeiam contratar e aqueles que antecipam reduções para os níveis de pessoal - situa-se agora em +30%, a nível global, e em +31% em Portugal, um valor ligeiramente abaixo (-1%) que no 3º trimestre, mas 19% superior ao estimado nesta altura do ano passado.
- Os setores do Comércio Grossista e Retalhista (+46%), da Indústria (+34%) e das Tecnologias de Informação, Telecomunicações, Comunicação e Media (+33%) são os que apresentam as previsões de contratação mais otimistas.
- Todas as regiões de Portugal apresentam previsões favoráveis quanto à evolução das contratações no último trimestre de 2022, ainda que apenas uma evolua positivamente face ao trimestre anterior. O Grande Porto é a região com as intenções de contratação mais otimistas.
- Portugal é o 5º país com maiores previsões de contratação na região EMEA, 10 pontos acima da média regional.

# ÍNDICE

PROJEÇÃO PARA A CRIAÇÃO LÍQUIDA DE EMPREGO - 4º TRIMESTRE .....	04
O IMPACTO DAS TENDÊNCIAS ATUAIS NO EMPREGO .....	15
DESAFIOS E TENDÊNCIAS DO MUNDO DO TRABALHO.....	25
SOBRE O MANPOWERGROUP EMPLOYMENT OUTLOOK SURVEY .....	28





## PROJEÇÃO PARA A CRIAÇÃO LÍQUIDA DE EMPREGO - T4:

Apesar das preocupações com uma recessão, os empregadores a nível mundial estão preparados para continuar a contratar o talento de que necessitam.

# PROJEÇÃO PARA A CRIAÇÃO LÍQUIDA DE EMPREGO

## 4º Trimestre de 2022

*“Apesar da incerteza económica e geopolítica, as intenções de contratação dos empregadores portugueses continuam fortes e a luta pelo talento acentuada. A retoma pós-pandémica tem suportado o crescimento do PIB, face a 2021, e impulsionado as contratações, com a taxa de desemprego a fixar-se nos 5,9%, no passado mês de julho, e o número de inscritos no IEFP a atingir o valor mais baixo de sempre.*

*Não obstante, começamos a observar sinais de uma possível inversão de tendência, com uma redução na contribuição da procura interna para a evolução do PIB, neste 2º trimestre, fruto de um menor crescimento do consumo privado e do investimento, com um peso crescente do turismo. Assim, a continuidade do conflito na Ucrânia, o aumento da inflação, que a nível nacional está já acima da média da zona Euro, e a subida nas taxas de juro representam novas preocupações para os empresários e exigem um acompanhamento atento da economia nacional, e das medidas de apoio que o governo está a lançar, por forma a avaliar o impacto definitivo nas empresas portuguesas e na sua capacidade de criação de emprego.”*

**Rui Teixeira, Diretor Geral do ManpowerGroup Portugal**

# Empregadores portugueses mantêm-se otimistas nas perspectivas de contratação até ao final do ano

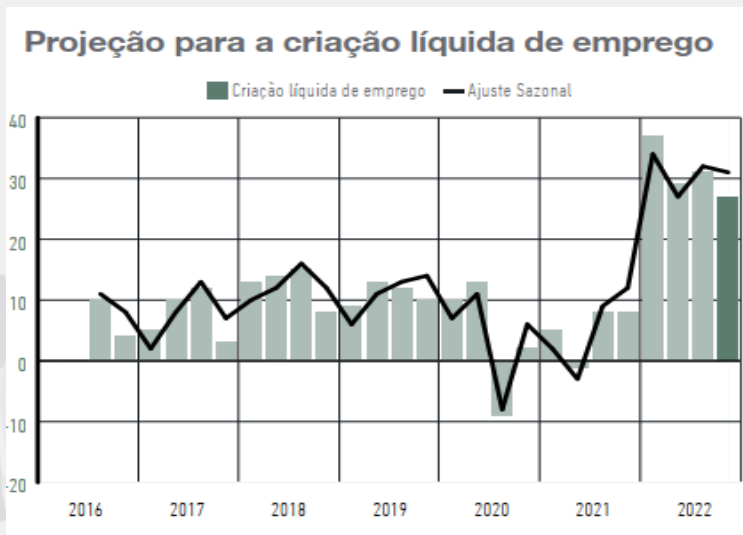
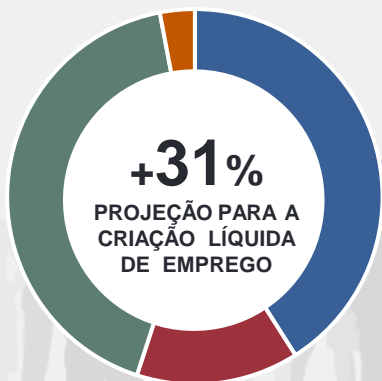
Apesar dos desafios decorrentes do conflito na Ucrânia, do aumento da inflação e da crescente incerteza económica, a procura por trabalhadores permanece em níveis elevados, com 41% dos empregadores nacionais a afirmarem intenções de aumentar as suas equipas.

**41%**  
AUMENTO DAS  
CONTRATAÇÕES

**14%**  
REDUÇÃO DAS  
CONTRATAÇÕES

**42%**  
PLANEIA MANTER OS  
NÚMEROS ATUAIS

**3%**  
INDECISOS



# Empregadores de 10 dos 11 setores analisados esperam aumentar as suas equipas neste final do ano

Não obstante, este otimismo nas contratações mostra alguns sinais de abrandamento em 6 setores, que reduzem as suas projeções face ao trimestre passado. O setor do Comércio Grossista e Retalhista é o que apresenta as perspetivas mais positivas, com uma Projeção de +46%. É também esperada uma atividade de contratação elevada no setor Industrial (+34%) e no setor das Tecnologias de Informação, Telecomunicações, Comunicação e Media, que avança com uma Projeção de +33%.

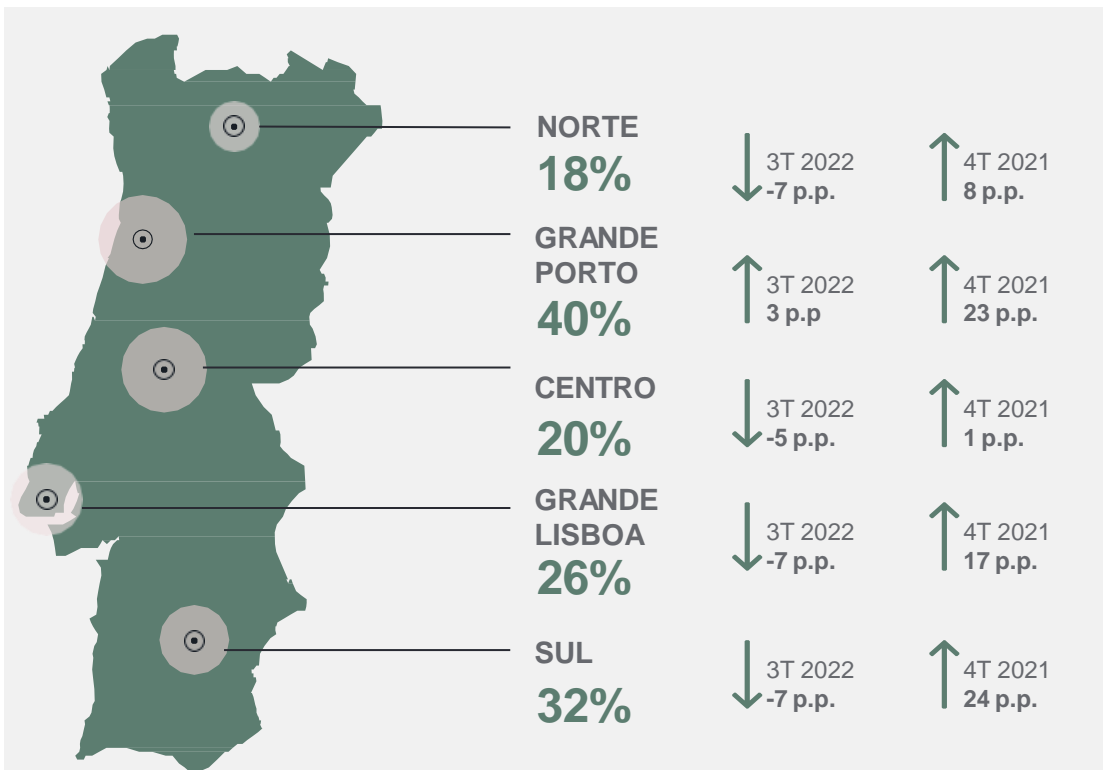


\*Inclui: Agricultura, Silvicultura e Pesca; Minas e Pedreiras; Eletricidade; Abastecimento de Gás e Ar Condicionado; Abastecimento de Água; Saneamento, Gestão de Resíduos e Atividades de Remediação.

\*\*Inclui: Atividades profissionais, científicas e técnicas; Serviços administrativos e de apoio; Outras atividades de serviço

(1) Dados indicativos devido à reduzida dimensão da amostra

# Grande Porto avança as previsões de contratação mais otimistas



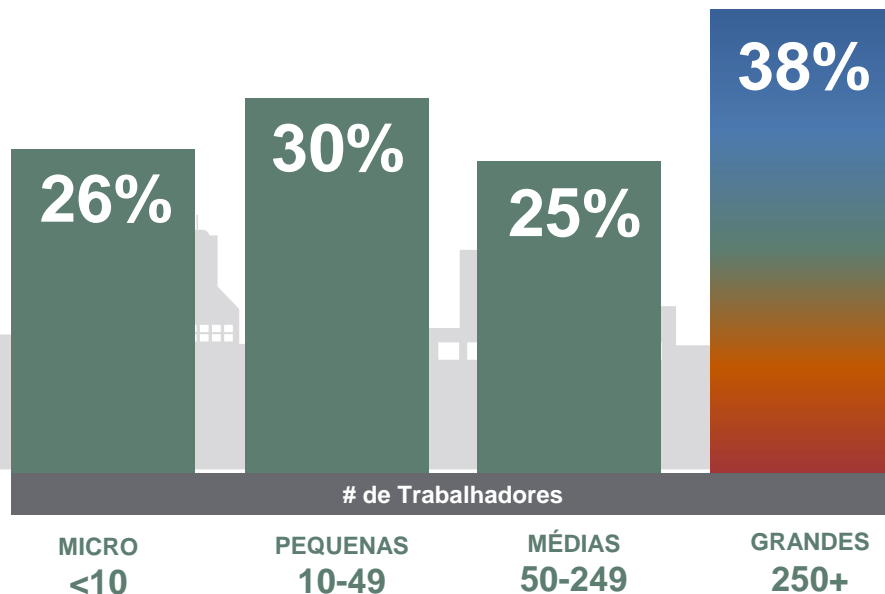
**Todas as regiões apresentam previsões favoráveis quanto à evolução das contratações, ainda que apenas uma evolua positivamente face ao trimestre anterior.**

É o Grande Porto que apresenta a Projeção para a Criação Líquida de Emprego mais robusta, com um valor de **+40%**, sendo a única região com uma evolução positiva desde o último trimestre, com mais 3 pontos percentuais.



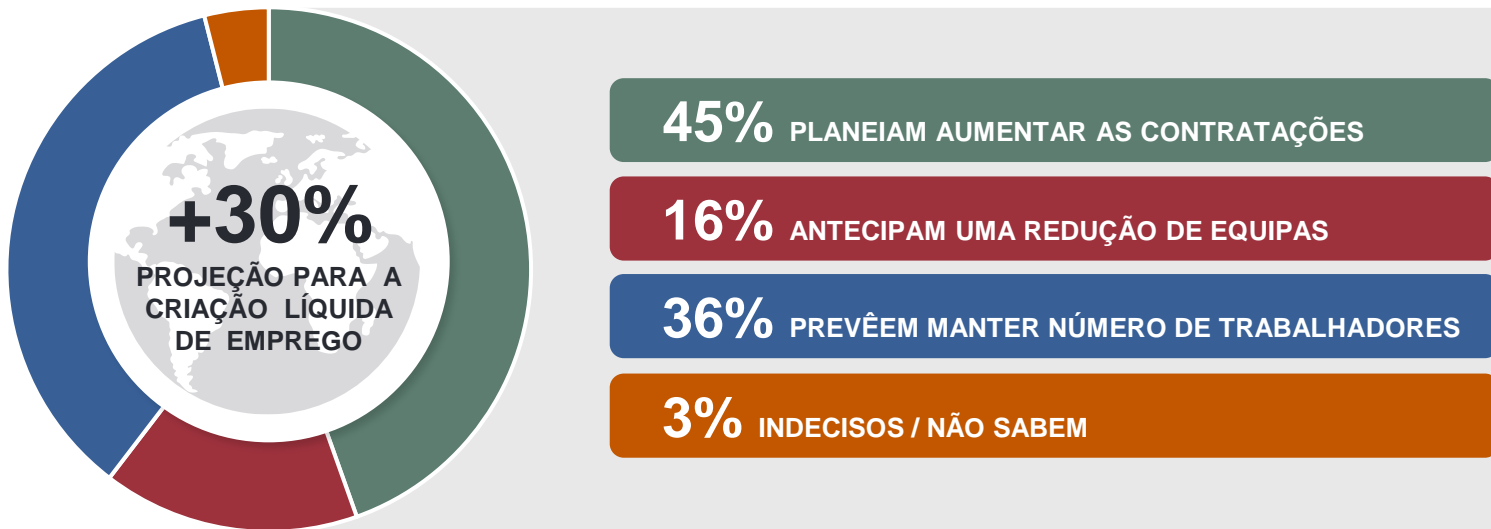
# Grandes Empresas reportam as intenções de contratação mais fortes

Todas as empresas inquiridas, independentemente da sua dimensão, preveem aumentar a sua força de trabalho até ao final do ano. No entanto, são as Grandes Empresas que avançam a perspetiva mais próspera relativamente às contratações.



# Intenções de contratação a nível global diminuem, mas continuam fortes

Nesta última edição do ManpowerGroup Employment Outlook Survey, que entrevistou de mais de 40.600 empregadores em todo o mundo, 16 dos 41 países e territórios relatam intenções de contratação mais elevadas do que no trimestre anterior. Os empregadores continuam a esperar contratar mais trabalhadores no quarto trimestre de 2022, reportando uma Projeção para a Criação Líquida de Emprego, ajustada sazonalmente, de +30%. As intenções de contratação aumentam ano após ano, mas diminuem trimestre após trimestre, +6% e -3%, respetivamente.



# Empregadores na Região da Europa, Médio Oriente e África reportam um abrandamento no otimismo das suas Projeções

**As intenções de contratação permanecem estáveis quando comparadas com o 4º trimestre de 2021, ao mesmo tempo diminuem em -3% face ao último trimestre.**

As Projeções variam, com os empregadores mais dispostos a contratar na Suécia (+34%), França (+34%), Noruega (+33%), e Bélgica (+33%), e os mais cautelosos na Hungria (-5%), Grécia (-3%), e Polónia (+1%).

Os países mais próximos da Ucrânia estão a adotar uma abordagem cautelosa nas intenções de contratação; por exemplo, a Hungria caiu 17% desde o último trimestre, e agora apresenta uma Projeção de -5%.

## INTENÇÕES DE CONTRATAÇÃO MAIS FORTES:

Suécia (+34%), França (+34%),  
Noruega (+33%) e Bélgica (+33%)

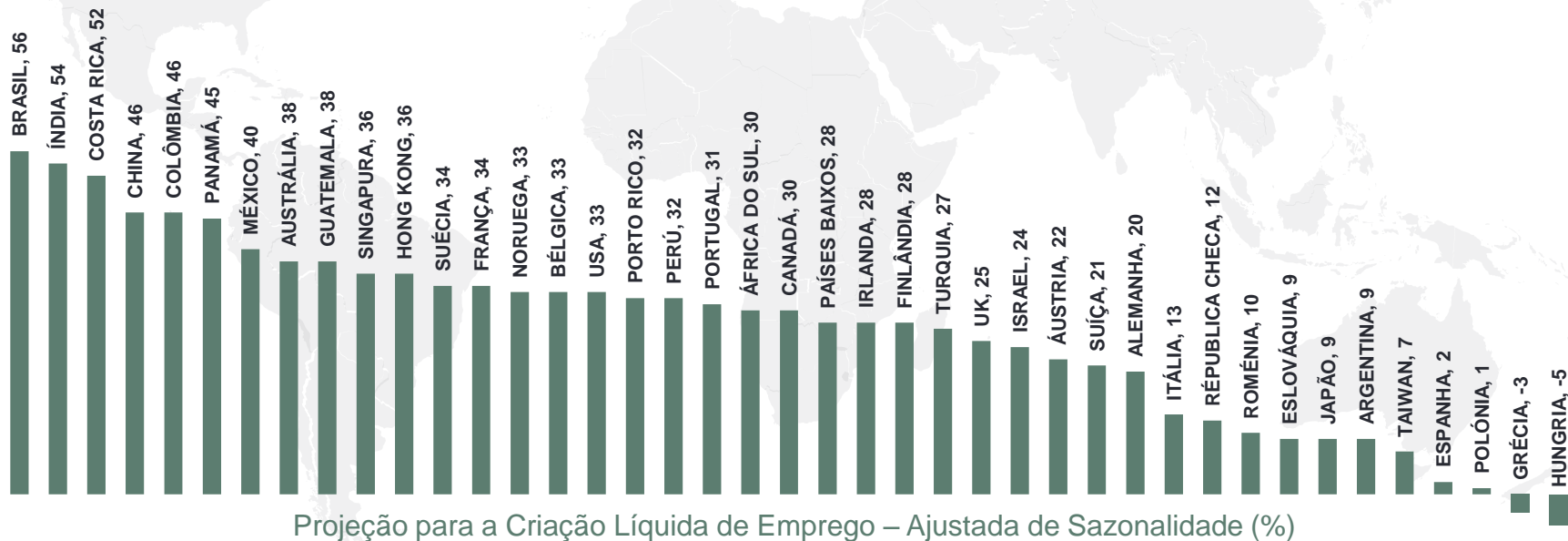
## INTENÇÕES DE CONTRATAÇÃO MAIS FRACAS:

Hungria (-5%), Grécia (-1%),  
Polónia (+1%) e Espanha (+2%)



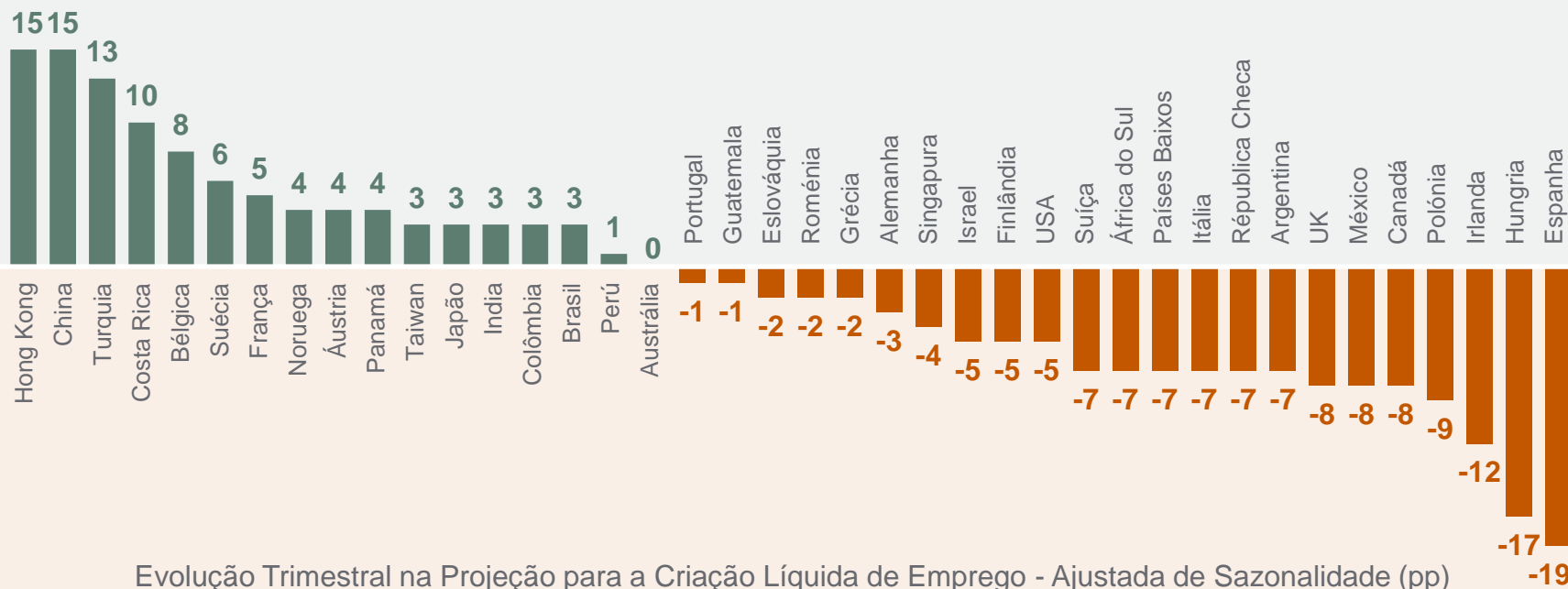
# Projeções globais de contratação para outubro - dezembro

Tal como em Portugal, a Projeção para a Criação Líquida de Emprego a nível global sofreu um ligeiro decréscimo, com o valor a permanecer nos +30%, menos 3 pontos percentuais do que no trimestre passado. Dos 41 países inquiridos, 39 apresentam perspetivas de contratação positivas.



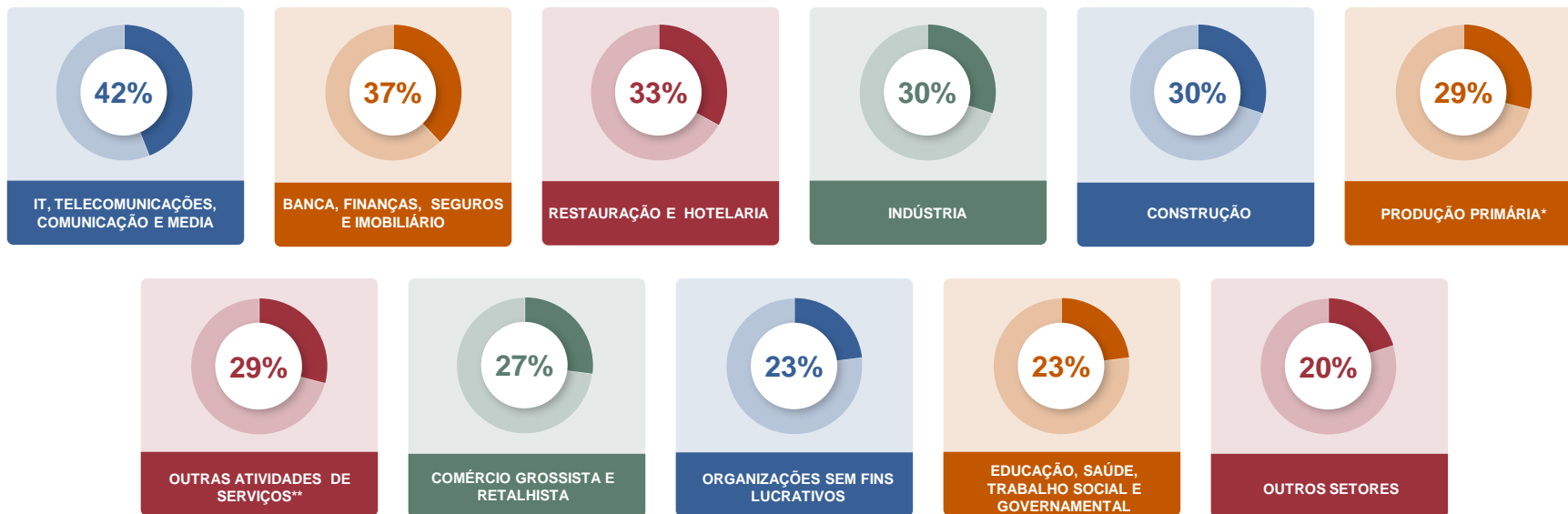
# Evolução trimestral à medida que os empregadores respondem aos desafios da atual conjuntura

Os resultados revelam um crescimento económico desigual entre os mercados, uma vez que as respostas diferem em consequência do conflito na Ucrânia, as preocupações sobre uma possível recessão, aumento da inflação e custos de vida mais elevados.



# Globalmente, os empregadores antecipam elevada procura de talento em sectores chave

**As funções digitais continuam a impulsionar a maior parte da procura a nível mundial:** As organizações do sector das TI reportam as Projeções mais otimistas (+42%), seguidas de perto pelo setor da Banca, Finanças, Seguros e Imobiliário (+37%).



\*Inclui: Agricultura, Silvicultura e Pesca; Minas e Pedreiras; Eletricidade; Abastecimento de Gás e Ar Condicionado; Abastecimento de Água; Saneamento, Gestão de Resíduos e Atividades de Remediação.

\*\*Inclui: Atividades profissionais, científicas e técnicas; Serviços administrativos e de apoio; Outras atividades de serviço



# COMO AS TENDÊNCIAS ATUAIS ESTÃO A AFETAR O EMPREGO:

Escassez de Talento, Expetativas dos Empregadores  
& Competências Soft Mais Procuradas por Setor

# Top 5 Das Funções Mais Procuradas

Quem detém o talento detém o futuro. Estas são as profissões mais procuradas pelos empregadores portugueses.

**1** IT & DATA (26%)



**2** INDÚSTRIA & PRODUÇÃO (21%)



**3** OPERAÇÕES & LOGÍSTICA (20%)



**4** SALES & MARKETING (19%)



**5** HR (19%)





# Top 5 Das Soft Skills Mais Procuradas

As forças humanas destacam-se na era digital.

**1** RESILIENCIA &  
ADAPTABILIDADE (30%)



**2** FIABILIDADE &  
AUTO-DISCIPLINA (30%)



**3** TRABALHO EM EQUIPA &  
COLABORAÇÃO (29%)

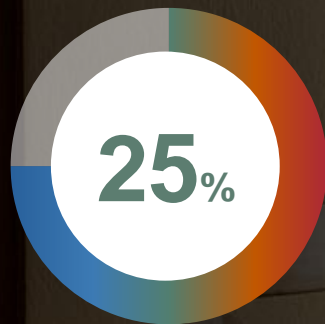


**4** CAPACIDADE DE  
INICIATIVA (29%)



**5** RESOLUÇÃO DE  
PROBLEMAS (26%)





Projeção para a Criação Líquida de Emprego



43% dos empregadores do sector da Banca & Finanças referem expectativas de aumento das suas equipas durante o quarto trimestre, enquanto 18% antecipam decréscimos.

Uma vez ajustada sazonalmente, isto aponta para uma Projeção para a Criação Líquida de Emprego de 25%, reforçada em 13 pontos percentuais em relação ao ano anterior, mas enfraquecendo fortemente, em 18 pontos percentuais, face ao 3º trimestre.

Apesar de um forte otimismo na contratação, o setor enfrenta uma forte escassez de talento, com 88% dos empregadores a relatar dificuldades em encontrar as competências necessárias.

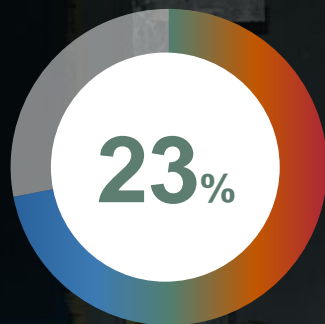
**TOP 5  
SOFT SKILLS**

- 1 PENSAMENTO CRÍTICO & ANALÍTICO**
- 2 FIABILIDADE & AUTO-DISCIPLINA**
- 3 CRIATIVIDADE & ORIGINALIDADE**
- 4 RACIOCÍNIO & RESOL. PROBLEMAS**
- 5 TRABALHO EM EQUIPA & COLABORAÇÃO**

Fonte: ManpowerGroup 2022 Talent Shortage Survey



# CONSTRUÇÃO



Projeção para a Criação Líquida de Emprego



44% dos empregadores do sector da Construção referem expectativas de aumento das suas equipas durante o quarto trimestre, enquanto 21% antecipam decréscimos.

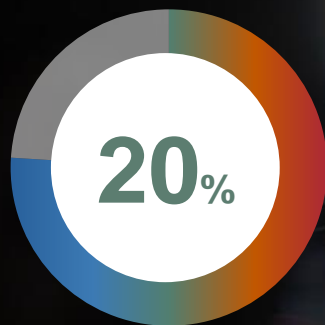
Uma vez ajustada sazonalmente, isto aponta para uma Projeção para a Criação Líquida de Emprego de 23%, reforçada em 12 pontos percentuais em relação ao ano anterior e em 2 pontos percentuais face ao 3º trimestre.

Apesar de um forte otimismo na contratação, o setor enfrenta uma forte escassez de talento, com 84% dos empregadores a relatar dificuldades em encontrar as competências necessárias.

## TOP 5 SOFT SKILLS

- 1** TRABALHO EM EQUIPA & COLABORAÇÃO
- 2** CAPACIDADE DE INICIATIVA
- 3** RESILIÊNCIA & ADAPTABILIDADE
- 4** APRENDIZAGEM ATIVA & CURIOSIDADE
- 5** CAPACIDADE DE LIDERANÇA

# EDUCAÇÃO, SAÚDE, TRABALHO SOCIAL E GOVERNAMENTAL



Projeção para a Criação Líquida de Emprego

31% dos empregadores do sector da Educação, Saúde e Trabalho Social e Governamental referem expectativas de aumento das suas equipas durante o quarto trimestre, enquanto 12% antecipam decréscimos.

Uma vez ajustada sazonalmente, isto aponta para uma Projeção para a Criação Líquida de Emprego de 20%, reforçada em 8 pontos percentuais em relação ao ano anterior e estável face ao trimestre passado.

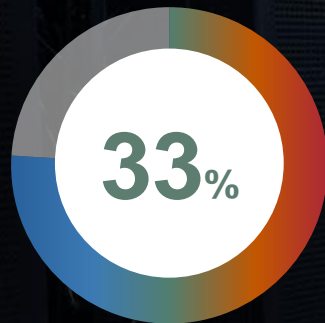
Apesar de um forte otimismo na contratação, o setor enfrenta uma forte escassez de talento, com 82% dos empregadores a relatar dificuldades em encontrar as competências necessárias.



## TOP 5 SOFT SKILLS

- 1 **TRABALHO EM EQUIPA & COLABORAÇÃO**
- 2 **RESILIENCIA & ADAPTABILIDADE**
- 3 **FIABILIDADE & AUTO-DISCIPLINA**
- 4 **CRIATIVIDADE & ORIGINALIDADE**
- 5 **CAPACIDADE DE LIDERANÇA**

Fonte: ManpowerGroup 2022 Talent Shortage Survey



**Projeção para a Criação Líquida de Emprego**



44% dos empregadores do sector das Tecnologias de Informação referem expectativas de aumento das suas equipas durante o quarto trimestre, enquanto 11% antecipam decréscimos.

Uma vez ajustada sazonalmente, isto aponta para uma Projeção para a Criação Líquida de Emprego de 33%, enfraquecendo em 13 pontos percentuais face ao 3º trimestre.

Apesar de um forte otimismo na contratação, o setor enfrenta uma forte escassez de talento, com 84% dos empregadores a relatar dificuldades em encontrar as competências necessárias.

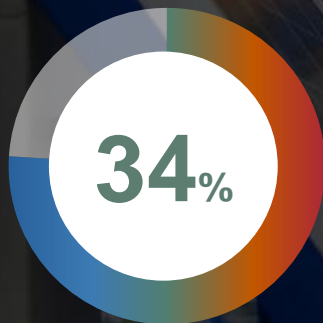
**TOP 5  
SOFT SKILLS**

- 1 CAPACIDADE DE INICIATIVA**
- 2 RACIOCÍNIO & RESOL. PROBLEMAS**
- 3 RESILIENCIA & ADAPTABILIDADE**
- 4 CAPACIDADE DE LIDERANÇA**
- 5 FIABILIDADE & AUTO-DISCIPLINA**

Fonte: ManpowerGroup 2022 Talent Shortage Survey



# INDÚSTRIA



Projeção para a Criação Líquida de Emprego



51% dos empregadores do sector Industrial referem expectativas de aumento das suas equipas durante o quarto trimestre, enquanto 17% antecipam decréscimos.

Uma vez ajustada sazonalmente, isto aponta para uma Projeção para a Criação Líquida de Emprego de 34%, reforçada em 32 pontos percentuais em relação ao ano anterior e em 2 pontos percentuais face ao 3º trimestre.

Apesar de um forte otimismo na contratação, o setor enfrenta uma forte escassez de talento, com 86% dos empregadores a relatar dificuldades em encontrar as competências necessárias.

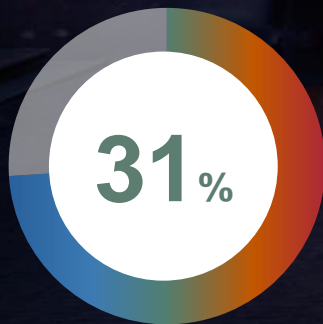
## TOP 5 SOFT SKILLS

- 1 RESILIENCIA & ADAPTABILIDADE**
- 2 FIABILIDADE & AUTO-DISCIPLINA**
- 3 CAPACIDADE DE INICIATIVA**
- 4 APRENDIZAGEM ATIVA & CURIOSIDADE**
- 5 PENSAMENTO CRÍTICO & ANALÍTICO**

Fonte: ManpowerGroup 2022 Talent Shortage Survey



# RESTAURAÇÃO & HOTELARIA



Projeção para a Criação Líquida de Emprego



34% dos empregadores do sector da Restauração & Hotelaria referem expectativas de aumento das suas equipas durante o quarto trimestre, enquanto 16% antecipam decréscimos.

Uma vez ajustada sazonalmente, isto aponta para uma Projeção para a Criação Líquida de Emprego de 31%, reforçada em 27 pontos percentuais em relação ao ano anterior, mas enfraquecendo em 7 pontos percentuais face ao 3º trimestre.

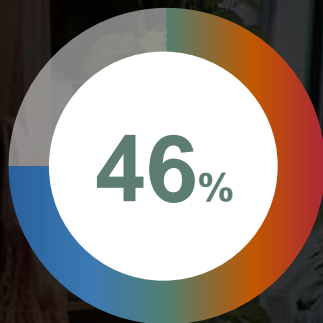
Apesar de um forte otimismo na contratação, o setor enfrenta uma forte escassez de talento, com 86% dos empregadores a relatar dificuldades em encontrar as competências necessárias.

## TOP 5 SOFT SKILLS

- 1** FIABILIDADE & AUTO-DISCIPLINA
- 2** RESILIENCIA & ADAPTABILIDADE
- 3** APRENDIZAGEM ATIVA & CURIOSIDADE
- 4** CAPACIDADE DE INICIATIVA
- 5** TRABALHO EM EQUIPA & COLABORAÇÃO



# COMÉRCIO GROSSISTA E RETALHISTA



Projeção para a  
Criação Líquida de  
Emprego



51% dos empregadores do sector do Comércio Grossista & Retalhista referem expectativas de aumento das suas equipas durante o quarto trimestre, enquanto 6% antecipam decréscimos.

Uma vez ajustada sazonalmente, isto aponta para uma Projeção para a Criação Líquida de Emprego de 46%, reforçada em 33 pontos percentuais em relação ao ano anterior e em 17 pontos percentuais face ao 3º trimestre.

Apesar de um forte otimismo na contratação, o setor enfrenta uma forte escassez de talento, com 87% dos empregadores a relatar dificuldades em encontrar as competências necessárias.

## TOP 5 SOFT SKILLS

- 1 CAPACIDADE DE INICIATIVA
- 2 TRABALHO EM EQUIPA & COLABORAÇÃO
- 3 CRIATIVIDADE & ORIGINALIDADE
- 4 RESILIÊNCIA & ADAPTABILIDADE
- 5 FIABILIDADE & AUTO-DISCIPLINA

Fonte: ManpowerGroup 2022 Talent Shortage Survey





## DESAFIOS E TENDÊNCIAS

# As tendências que alimentam a transformação não são novas, mas são cada vez mais prementes

Esta recuperação é diferente de todas as que alguma vez vimos - a procura de competências está em níveis recorde em muitos mercados mas observamos um crescimento económico desigual, com alguns mercados a recuperar enquanto outros ficam para trás devido à inflação e ao elevado custo de vida.

**3 em 4**  
empresas a nível global reportam escassez de talento – o valor mais alto em 16 anos.

ManpowerGroup 2022 Talent Shortage Survey

**5 milhões de empregos**  
podem ser substituídos por uma mudança na divisão do trabalho entre humanos e máquinas, mais do que compensada por 97 milhões de novas funções que se prevê venham a surgir.

WEF: 2021 Future of Jobs Report

**39%** dos trabalhadores afirmaram estar preocupados com não receber formação tecnológica suficiente dos seus empregadores para ajudar a manter as competências actualizadas.

PWC 2022 Global Workforce Hopes and Fears Survey



“ À medida que saímos da pandemia, esta é a nossa oportunidade coletiva de agir com urgência, de escalar ideias ousadas e disruptivas e de colaborar entre empresas, governo e educação. Agora é o momento de redefinir um futuro melhor e mais brilhante para os trabalhadores - mais qualificado, mais diverso e mais orientado para o bem-estar do que alguma vez poderíamos ter imaginado. ”

**Jonas Prising, Chairman & CEO**



**SOBRE O  
MANPOWERGROUP  
EMPLOYMENT  
OUTLOOK SURVEY**

# Sobre o ManpowerGroup Employment Outlook Survey

EXPLORE OS DADOS

O ManpowerGroup Employment Outlook Survey é o estudo mais abrangente e prospectivo da atividade empregadora, sendo utilizado globalmente como um indicador económico chave. A Projeção para a Criação Líquida de Emprego é obtida através da diferença entre a percentagem de empregadores que preveem um aumento na sua força de trabalho e a percentagem de empregadores que esperam uma diminuição. Publicado desde 1962, são vários os fatores que têm contribuído para o seu sucesso e reconhecimento:

## Único

Não existe outro inquérito com a mesma antiguidade, dimensão, abrangência e temática. O ManpowerGroup Employment Outlook Survey é o estudo mais extenso e prospectivo realizado a nível mundial. Está focado na projeção de emprego para o trimestre seguinte, em contraste com outros estudos, que se concentram em dados retrospectivos e visam apenas dar nota do que aconteceu.

## Independente

O inquérito é realizado junto a uma amostra representativa dos empregadores de todos os países e territórios envolvidos. Os participantes no inquérito não se extraem da base de dados do ManpowerGroup.

## Robusto

O inquérito é baseado em entrevistas realizadas a cerca de 40 700 empregadores públicos e privados, em 41 países e territórios, para medir de forma antecipada as tendências de contratação do trimestre. Esta amostra permite uma análise detalhada de regiões e setores específicos, fornecendo assim informação mais detalhada.

## Objetivo

Há mais de 6 décadas que as conclusões do inquérito resultam de uma única pergunta. Para a projeção relativa ao quarto trimestre de 2022, a questão colocada a todos os empregadores foi: "Quais as alterações que prevê para o emprego na sua região, nos três meses que terminam em dezembro de 2022, em comparação com o atual trimestre?"

## Metodologia

A metodologia utilizada para recolher os dados para o ManpowerGroup Employment Outlook Survey do 4º trimestre de 2022, foi digitalizada nos 41 mercados.

Os inquiridos das vagas anteriores ao 1º trimestre de 2022 eram contactados por telefone, sendo agora as respostas recolhidas num painel de duplo opt-in online onde os membros são incentivados para completar o inquérito

A pergunta colocada e o perfil dos inquiridos permanecem inalterados. O tamanho das organizações e os sectores são padronizados em todos os países para permitir comparações internacionais.

# À medida que novas formas de trabalhar continuam a surgir, o ManpowerGroup está presente para oferecer soluções abrangentes de gestão de talento



Workforce Consulting & Analytics



Workforce Management



Talent Resourcing



Gestão de Carreiras



Transição de Carreiras



Atração de Talento



ManpowerGroup®



Manpower®



Experis®  
ManpowerGroup



Talent Solutions  
ManpowerGroup

Visite [www.manpowergroup.pt](http://www.manpowergroup.pt) para mais informação